



POLITICA IN DOMENIUL CALITATII SI ANGAJAMENTUL CONDUCERII TECNOSERVICE EQUIPMENT

Inca de la inceputul activitatii sale TSE si-a castigat renumele de furnizor de produse si servicii profesionale, venind in intampinarea clientului cat mai aproape de cerintele si asteptarile acestuia.

Obiectivul principal al societatii a fost asigurarea functionarii corespunzatoare a sistemului de management al calitatii prin care sa isi asigure clientii de continua preocupare de a satisface nevoile si cerintele acestora.

Prin politica pe care TSE si-o propune in ceea ce priveste domeniul calitatii, doreste sa isi asigure clientii ca intregul sistem de conducere se concentreaza asupra calitatii, prin realizarea de servicii, furnizare de produse care sa satisfaca cerintele, necesitatile si asteptarea clientilor, prin imbunatatirea continua a calitatii serviciilor si produselor, prin asigurarea conditiilor necesare realizarii calitatii cerute si asteptate de clienti, prin derularea activitatilor conform legislatiei, normelor si standardelor aplicabile, prin punerea accentului pe functia de prevenire a neconformitatilor, prin mentinerea organizatiei in topul liderilor de piata in conditii de competitivitate sub aspectul pretului, calitatii, termenelor si performantelor produselor.

Fiecare produs/lucrare de service trebuie sa constituie o recomandare pentru noi si o baza de referinta pentru clientii nostri; fiecare angajat al societatii noastre este incurajat sa urmareasca dezvoltarea profesionala prin informare continua, pentru a mentine standardul profesional si prestigiul organizatiei.

In acelasi timp, conducerea TSE se asigura, prin analize periodice, ca politica in domeniul calitatii este cunoscuta si este aplicata la nivelul intregii societati. Prin intermediul analizelor de management Directorul General va sprijini asigurarea de resurse umane si materiale pentru realizarea propunerilor stabilite. De asemenea, va analiza impreuna cu angajatii rezultatul auditurilor, imbunatatirea relatiei cu clientii, asigurand cadrul adecvat pentru ca fiecare functie din organigrama sa cunoasca, inteleaga si sa respecte permanent cerintele Sistemului de Management al Calitatii.

Pe aceasta cale ma angajez sa analizez anual politica firmei si sa o comunic in cadrul organizatiei prin efectuarea de instruiuri.

Ma angajez sa creez toate conditiile pentru ca relatia de comunicare intre departamente sa fie cat mai fluenta.

Voi asigura cadrul legal, resursele materiale, financiare si infrastructura pentru ca serviciile si produsele furnizate sa fie de cea mai buna calitate, iar acest lucru se va realiza prin imbunatatirea continua a activitatii desfasurate, prin monitorizarea gradului de asigurare a satisfactiei clientilor, prin instituirea unui sistem de înregistrare, interpretare a acestuia în vederea îmbunătățirii continue a imaginii societății;

Deoarece clientii reprezinta pentru noi cel mai important element, ma voi concentra asupra constientizarii personalului in ceea ce priveste cresterea gradului de satisfactie a clientilor prin venirea prompta in intampinarea cerintelor si asteptarilor acestora.

Ma angajez sa conduc sedintele de analiza a managementului, voi analiza impreuna cu angajatii rezultatul auditurilor, imbunatatirea relatiei cu clientii, asigurand cadrul adecvat pentru ca fiecare functie din organigrama sa cunoasca, sa inteleaga si sa respecte permanent cerintele Sistemului de Management al Calitatii.

Manualul Sistemului de Management al Calitatii, procedurile de sistem, procedurile generale si procedurile/instructiunile de lucru sunt proiectate sa sustina politica in domeniul calitatii si sa satisfaca cerintele standardului SR EN ISO 9001/2008, asigurand imbunatatirea continua a eficacitatii SMC.

Nu in ultimul rand voi numi persoana desemnata ca reprezentant al managementului, asigurandu-i acestuia intreaga autoritate si mijloacele necesare pentru functionarea corespunzatoare a sistemului.

Martie 2013

Director General
Sicoe George

TECNOSERVICE
EQUIPMENT